



Savoir-Être

## LE GESTIONNAIRE ET L'INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE (IE).

**DURÉE: 3 HEURES**

i.e. 2 périodes de 90 minutes

### DESCRIPTION:

- IE : enjeu de rétention de personnel.
- Indice du bonheur au travail: prédicteur d'une bonne IE.
- Les signes d'une bonne ou mauvaise IE.
- Auto-évaluation de mon IE: qu'en pense mes collègues?
- Les étapes pour bâtir une culture de IE.

### OBJECTIFS:

- Nommer les gains potentiels de IE.
- Apprendre les 4 paliers de IE.
- Exercer son écoute active.
- Comprendre et développer sa propre IE.
- Dresser une grille d'actions d'auto-régulation émotionnelle.

### CONTENU:

L'intelligence émotionnelle est une des dix compétences les plus importantes pour les gestionnaires. Drucker ajoute " celui qui ne peut pas se gérer soi-même, ne peut gérer personne."

Contrairement à certaines aptitudes techniques, l'intelligence émotionnelle n'est pas une compétence innée, elle se travaille et se développe. Il faut se mettre à la tâche car une intelligence émotionnelle défaillante peut ruiner bien des carrières. L'intelligence émotionnelle influence directement la qualité du leadership et la gestion des relations interpersonnelles. Un leader émotionnellement intelligent crée un environnement plus humain propice à la collaboration, à la performance et l'innovation.

Un gestionnaire doté d'une forte intelligence émotionnelle se distingue par sa capacité à :

- Prendre des décisions réfléchies
- Inspirer et motiver son équipe
- Gérer les conflits avec diplomatie
- Favoriser un climat de confiance

L'intelligence émotionnelle marque la transition du chef autoritaire vers un **leader-coach**, capable de guider son équipe avec bienveillance et humilité.

Détrompons-nous, l'intelligence émotionnelle ne se limite pas uniquement à la gestion des relations interpersonnelles mais joue également un rôle crucial dans la **prise de décisions stratégiques** et la **capacité à influencer positivement l'organisation**.

### EXERCICES:

- Dresser les 5 découvertes.

### PARTICIPANTS:

Tout gestionnaire sans distinction.



Ensemble,  
faisons grandir  
vos gestionnaires!