



Savoir-Être

LE GESTIONNAIRE 10-10-10.

DURÉE: 4 HEURES

i.e. 2 périodes de 120 minutes

DESCRIPTION:

- Ne jamais rompre le lien de communication.
- Une collaboration baffouée: comment l'éviter?
- Une technique pour être l'adulte dans la pièce.
- Une main de fer dans un gant de velour.
- La dignité en tout temps: Non-négociable!

OBJECTIFS:

- Apprendre à être en désaccord avec éloquence.
- Comprendre les clefs de la communication non-violente (NVC).
- Maîtriser les 10 étapes d'une discussion difficile.
- Intégrer le WOOP.
- Apprendre à dire NON avec professionnalisme.
- Utiliser les 3C de la communication.
- Répéter sans cesse 10-10-10.

CONTENU:

L'émotion et la pression peuvent souvent constituer une combinaison négative. C'est pourquoi il est essentiel, pour un gestionnaire, de maîtriser son langage : les mots qu'il utilise, le ton de sa voix et son expression corporelle.

Mais que faire face à une crise soudaine ou quand la fatigue entre en jeu ou encore l'imaginable se produit? Mieux vaut parfois perdre la face que d'imposer sa volonté sans respect pour l'autre.

Nous explorerons différents modèles permettant de canaliser ses émotions et son énergie afin d'adopter une approche tournée vers le long terme.

EXERCICES:

- Identifier et reconnaître ses moments de susceptibilité.
- Pratiquer le WOOP dans une situation professionnelle.

PARTICIPANTS:

- Tout gestionnaire ayant minimalement un an d'expérience en gestion.



Ensemble,
faisons grandir
vos gestionnaires!